

מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך: כ"ד באלול התשע"ה
8 בספטמבר 2015
סימוכין: 191609

סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 08/09/15

משתתפים:

עו"ד נעמה קאופמן-פס, מנהלת הסיכונים הראשית, החשב הכללי, יו"ר הוועדה
רו"ח אלי ביתן, חשב בכיר-מטה חשב כללי, חבר ועדה
עו"ד דודי קופל, הלשכה המשפטית, משרד האוצר, יועץ משפטי

הנושא: משרד המשפטים - רשות האכיפה והגביה

החלטת ועדת המכרזים מיום 06/07/15

נתקבל בוועדת הפטור ביום 06/07/15

השלמות מיום 2/9/15

בקשה מס': 567542

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להתקשרות המשך עם **ביפר תקשורת ישראל בע"מ**, לצורך הפעלת מוקד מידע עבור רשות האכיפה והגביה, לתקופה שמיום 31/03/16 ועד ליום 31/03/17, לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן – תקנות חובת המכרזים).

היקף ההתקשרות המבוקש/מאושר:

10,620,000 ₪ כולל מע"מ

החלטת הוועדה ממליצים בפני החשבת הכללית על מתן פטור מחובת מכרז להתקשרות עם **ביפר תקשורת ישראל בע"מ**, על פי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, לתקופה שמיום לתקופה שמיום 31/03/16 ועד ליום 31/03/17.

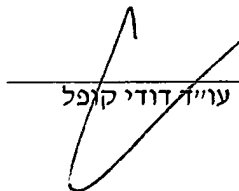
הערות ונימוקים:

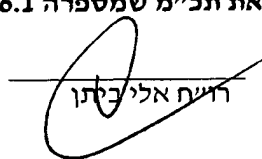
1. חברת ביפר זכתה במכרז פומבי 12/09 להקמה והפעלת מוקד מידע עבור רשות האכיפה והגביה. ההתקשרות עם החברה צפויה להסתיים בתאריך 31.3.16. הרשות מציינת כי חברת ביפר נמצאת בעיצומם של תהליכים ופיתוחים בתחום פיתוח השירות, שמטרתם לשפר את השירות ולהנגיש את המידע ללקוחות ההוצאה לפועל מרחוק וללא תלות בנציגי שירות. השקת הערוצים השונים אמורה להימשך גם בשנה הקרובה. השקת ערוצים אלה תצמצם במידה ניכרת את הפניות של הלקוחות לערוץ הפרונטאלי ולערוץ הטלפוני. הערוצים והשירותים החדשים כוללים, בין השאר: שירות חדש לזימון תורים, מוקד צ'אט, אזור אישי ללקוחות, ועוד.
2. בתקופה האחרונה קודמו תהליכים לביצוע שיחות יזומות עם חייבי ההוצאה לפועל. דבר זה יאפשר לרשות לקדם תחומים שונים כגון: קידום גבייה בשיחת טלפון, טיוב כתובות של חייבי ההוצאה לפועל, הזמנות לדיונים, ועוד. בכדי לבחון את ההיבטים השונים של פעילות זו לקראת פרסום מכרז עתידי, זקוקה הרשות לתקופת בדיקה שתעזור להגדיר בצורה מדויקת את היקפי הפעילות ומדדי הביצוע. כמו כן, בחודשים האחרונים החלה הרשות להטמיע תפיסה חדשה לפיה יש שאיפה לסגור מעגל טיפול מלא מול לקוח במפגש שירות אחד. נושא זה מצריך גם הוא התאמות רבות לקראת פרסום מכרז חדש, שכן בכדי לקדם מודל שירות זה יש צורך לרכוש מערכות טכנולוגיות חדשות ולהטמיע אותן ברשות.
3. הרשות מציינת כי תהליך התאמת המכרז הנוכחי לצרכיה החדשים של הרשות, בחירת ספק זוכה, והקמת מוקד חדש, הוא תהליך שצפוי לארוך לפחות 8 חודשים. הבקשה להארכת ההתקשרות עם ביפר תאפשר לרשות לאבחן את השפעת השקת הערוצים החדשים על היקפי השיחות הנכנסות במוקד, ולציין היקפי פעילות אמינים במכרז שיפורסם. דבר זה צפוי לקרות רק באמצע שנת 2016, ואח"כ יידרשו חודשים נוספים עד לבחירת ספק חדש. לאור זאת מבקשת הרשות להאריך את ההתקשרות עם חברת ביפר עד לפרסום מכרז ובחירת ספק חדש.
4. מר דוד מדיוני, מנהל הרשות הפורש, בשיחתו עם יו"ר הוועדה הסביר את החשיבות בהמשך ההתקשרות לתקופת הפרוייקטים החדשים שפורטו לעיל וכן את היערכות הרשות במקביל לפרסום מכרז פומבי להמשך רכישת השירותים.
5. המשך ההתקשרות הינו בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה.

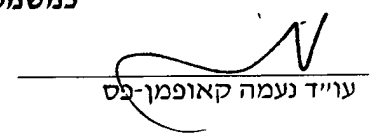
המשך בקשה מס' : 567542

מר שלומי נעים, רפרנט חטיבת ביטחון ומינהל בחוות דעתו מיום 3 בספטמבר 2015, ממליץ לאשר את ההתקשרות, באישור מר יובל רז, הסגן הבכיר לחשבת הכללית האחראי על המשרד.

6. בהעדר תקציב מאושר לשנה זו, אישור זה כפוף להוראות הדין ולהוראות החשבת הכללית לעניין זה לרבות אישור הוועדה להתקשרויות חריגות כמשמעה בהוראת תכ"מ שמשפרה 1.2.6.1.


עו"ד דודי קופל


רשת אלי בנתן


עו"ד נעמה קאופמן-בס

אישור החשבת הכללית:

אני מאשרת את התקשרות המשך בפטור מחובת מכרז, לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, וזאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.


גב' מיכל עשאדי-בויאנג'ו

9/9/15
תאריך